studio

セットアップガイド

DELL™

YOURS IS HERE

studio

セットアップガイド

モデル PP31L

メモ、注意、警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

2009 年 1 月　　P/N G052H　　Rev. A01

目次

studio

Studio ノートブックのセットアップ

本項では、Studio 1737 ノートブックのセットアップ、および周辺機器の接続に関する情報を提供します。

Studio ノートブックをセットアップする前に

コンピュータは、電源へ容易にアクセスでき、十分な通風のある平らな場所に設置してください。

Studio コンピュータの周りの通風を制限すると、オーバーヒートの原因となる場合があります。オーバーヒートを防ぐために、コンピュータ背面に最低 10.2 cm および、その他すべての側面に最低 5.1 cm のすきまがあるようにします。お使いのコンピュータに電源が入っている時は、キャビネットまたは引き出しなどの狭い空間には置かないでください。

⚠ **警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼動中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境に Dell コンピュータを置かないでください。通気を制限すると、コンピュータに損傷を与えたり、火災の原因となる場合があります。コンピュータは、高温になるとファンを作動させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。**

注意：コンピュータの上に重い物、または尖った物を置いたり積み上げたりすると、コンピュータに恒久的な損傷を与える可能性があります。

AC アダプタの接続

AC アダプタをコンピュータに接続してから、コンセントまたはサージプロテクタに差し込みます。



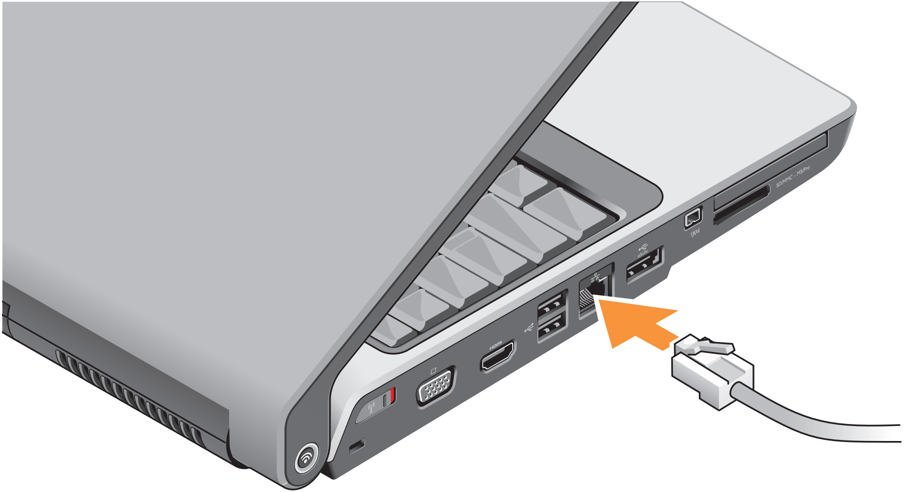
⚠ **警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合しています。ただし、電源コネクタおよび電源タップは、国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。**

注意：ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタケーブルをコンピュータから外す場合は、ケーブルそのものではなくコネクタを持って、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

メモ:電源ケーブルをアダプタにしっかりと接続し、電源を入れたら、アダプタのライトが点灯するか確認してください。

ネットワークケーブルの接続（オプション）

有線のネットワーク接続を使用する場合は、ネットワークケーブルを接続します。



Studio ノートブックの電源を入れる



ワイヤレススイッチの使い方

ワイヤレス接続を使用する場合は、ワイヤレススイッチが「オン」の位置にあることを確認します。



ワイヤレススイッチをオンにするには、ワイヤレススイッチをコンピュータの背面から前面に向かって所定の位置でカチッと収まるまでスライドさせます。

 - オフ  - オン

Windows Vista® セットアップ

お使いの Dell コンピュータは Windows Vista 用に設定されています。Windows Vista を初めてセットアップするには画面に表示される手順に従ってください。これらの手順は必要なもので、完了に最高 15 分かかる場合があります。画面にはライセンス契約の受諾、設定の選択、およびインターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスを中断しないでください。コンピュータが使用不可能になる可能性があります。

インターネットへの接続（オプション）

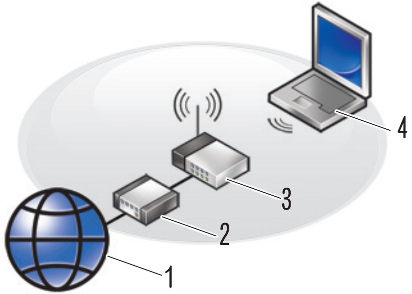
メモ：ISP（インターネットサービスプロバイダ）および ISP によるサービス内容は、国によって異なります。

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。

有線インターネット接続のセットアップ

ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続の設定をする前に、電話線を外付けの USB モデム（オプション）および壁の電話ジャックに接続します。DSL またはケーブル/衛星モデム接続をお使いの場合は、セットアップ手順はお使いの ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

ワイヤレス接続のセットアップ



1. インターネットサービス
2. ケーブルまたは DSL モデム
3. ワイヤレスルーター
4. ワイヤレスネットワークカードが搭載されたノートブックコンピュータ

ワイヤレスネットワークのセットアップと使用方法についての詳細は、お使いの コンピュータまたはルーターのマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、まず、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。ワイヤレスルーターへの接続のセットアップには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート）→ **Connect To**（接続）とクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

メモ：過去にインターネットの接続に成功したにもかかわらず、今回接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

メモ：ご利用の ISP 情報をご用意ください。ISP の情報がわからない場合には、インターネットの接続ウィザードから情報を入手できます。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
3. **Network and Internet**（ネットワークとインターネット）で、**Connect to the Internet**（インターネットの接続）をクリックします。

   Connect to the Internet（インターネットの接続）ウィンドウが表示されます。
4. 接続方法により、**Broadband**（ブロードバンド（**PPPoE**））または **Dial Up**（ダイヤルアップ） のいずれかを選択します。
   a. DSL、衛星モデム、ケーブル TV モデム、またはワイヤレステクノロジ接続を使用する場合は、**Broadband**（ブロードバンド）を選択します。
   b. オプションの USB ダイアルアップモデム、または ISDN を使用する場合は、**Dial-up**（ダイヤルアップ）を選択します。

メモ：選択する接続方法がわからない場合には、**Help me choose**（選択の援助）をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。

5. 画面の指示に従い、ご利用の ISP より提供されるセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

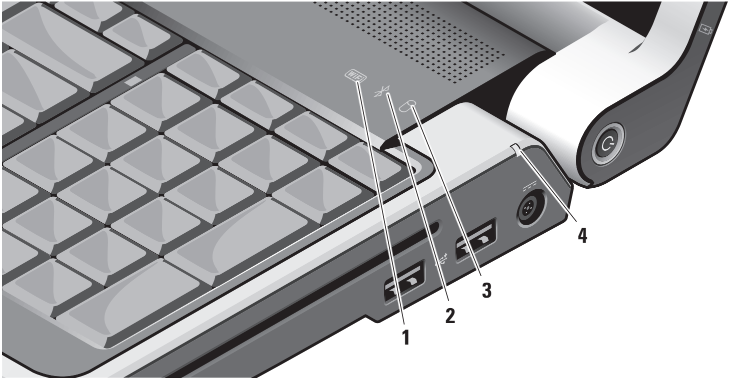
Studio ノートブックの使い方

お使いの Studio 1737 には、情報が一目でわかる、あるいは、一般的なタスクがすばやくできるショートカットなどの、インジケータ、ボタン、および機能が搭載されています。

デバイスステータスライト

1 **Wi-Fi ステータスライト** – ワイヤレスネットワークが有効な場合に点灯します。

ワイヤレス通信すべてをすばやくオンおよびオフにするには、19 ページの「ワイヤレスオン / オフスイッチ」を参照してください。



2 **Bluetooth® ステータスライト(オプション)** – Bluetooth ワイヤレステクノロジ内蔵のカードが有効になると点灯します。

メモ:Bluetooth ワイヤレステクノロジカードは、オプション機能です。

Bluetooth ワイヤレスをオフにするには、デスクトップのタスクトレイにある Bluetooth アイコンを右クリックし、**Bluetooth ラジオの無効化** をクリックするか、19 ページの「ワイヤレスオン / オフスイッチ」を参照してください。

3 **ハードディスクドライブアクティビティライト** – コンピュータがデータを読み取りまたは書き込みしている場合に点灯します。点滅するライトはハードディスクドライブが動作していることを示します。

メモ:データの損失を避けるため、ハードディスクドライブの動作ライトが点滅しているときは決してコンピュータの電源を切らないでください。

4 **バッテリステータスライト** – バッテリ充電の状態を示します。

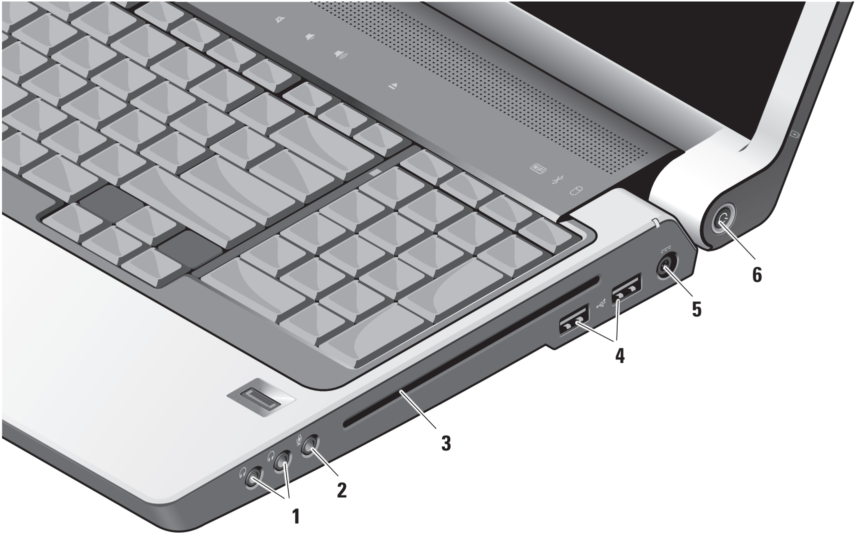
コンピュータがコンセントに接続されている場合

- 白色の点灯 – バッテリは充電中です。
- オフ – バッテリは十分に充電されています。

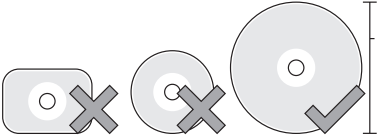
コンピュータがバッテリで動作している場合

- オフ – バッテリは十分に充電されているか、コンピュータの電源が切れています。
- 橙色の点灯 – 充電量が少なくなっています。
- 橙色の点滅 – 充電量が非常に少なくなっているため、AC アダプタを接続するか、接続できるようになるまで、開いている文書およびアプリケーションを保存して閉じてください。

コンピュータ右側の機能



メモ：標準以外の大きさまたは形状のディスク（ミニ CD およびミニ DVD）を使用しないでください。ドライブに損傷を与えることがあります。



1 オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ（2）– ヘッドフォン、電源投入されているスピーカまたはサウンドシステムを接続します。オーディオ信号は両コネクタとも同じです。

2 オーディオ入力 / マイクコネクタ – オーディオプログラムで使用するために、マイクを接続、または信号を入力します。

3 **光学ドライブ** – 標準のサイズおよび形状 CD（12 cm）、および DVD に限り再生または録音することができます。ディスクを挿入する時は、印刷面または筆記部分が上向きになるようにしてください。

詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

4 **USB 2.0 コネクタ（2）** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレイヤなどの USB デバイスを接続します。

5 **AC アダプタコネクタ** – AC アダプタを接続してコンピュータに電源を投入したり、コンピュータを使用していない時にバッテリを充電します。AC アダプタは AC 電力をコンピュータに必要な DC 電力へと変換します。

詳細に関しては、6 ページの「AC アダプタの接続」を参照してください。

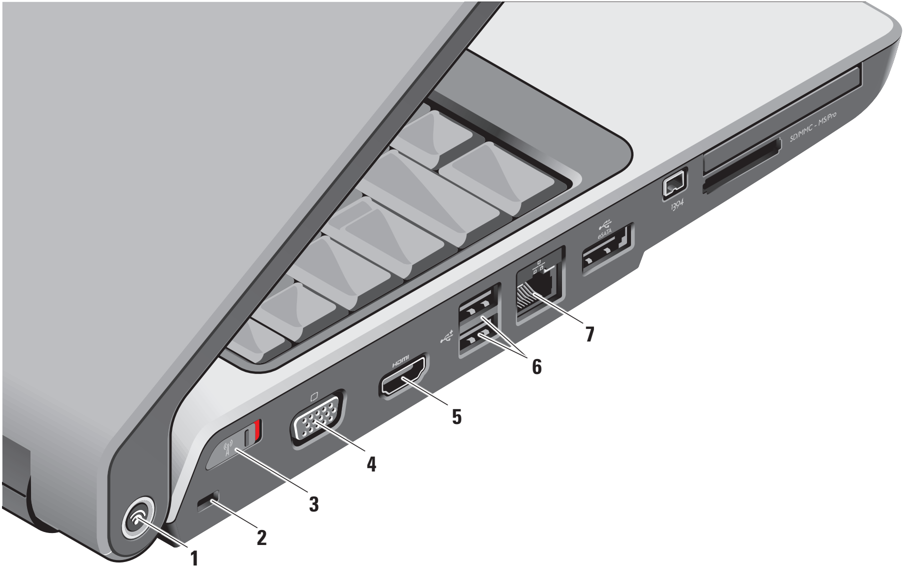
6 ⏻ **電源ボタンおよび電源ライト –**
ボタンを押すと、電源がオンまたはオフになります。

> **注意：**コンピュータが応答しなくなった場合、コンピュータの電源が完全に切れるまで、電源ボタンを押し続けます（数秒かかることがあります）。

このボタンの中央のライトが電源の状態を示します。

- 白色の点滅 – コンピュータはスリープ状態です。
- 白色の点灯 – コンピュータは電源オンの状態です。
- オフ – コンピュータがオフになっているか、休止状態です。

コンピュータ左側の機能



1. **Dell Wi-Fi Catcher™** ネットワークロケータボタン



ワイヤレススイッチをオンにして、このボタンを数秒間押すと、近辺のワイヤレスネットワークを取り込みます。

メモ：Wi-Fi Catcher ネットワークロケータライトは、コンピュータがオフの状態で、ワイヤレススイッチがセットアップユーティリティ（BIOS）で設定され、Wi-Fi ネットワーク接続を管理している場合にのみ点灯します。

メモ：コンピュータがお手元に届いたときには、 Wi-Fi Catcher ネットワークロケータは有効かつ設定済みです。

コンピュータがオフの場合、このボタン中央のライトでは、次のような検索状態を示します。

- 白色の点滅：ネットワークを検索しています。
- 白色で 10 秒間点灯してからオフになる：ネットワークが検出されました。
- 白色で 10 回点滅後にオフになる：信号は見つかりませんでした

2. セキュリティケーブルスロット – 市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けます。

メモ：盗難防止デバイスを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

3 **ワイヤレスオン / オフスイッチ** – このスイッチで、ワイヤレス LAN カードおよび Bluetooth ワイヤレステクノロジ内蔵カードなどのワイヤレスデバイスすべてをすばやくオフまたはオンにします。

ワイヤレススイッチは、コンピュータ出荷時にオフになっている場合があります。スイッチをオンにするには、カチッと所定の位置に収まるまでコンピュータの前方に向かってスイッチをスライドさせます。

 - オフ  - オン

メモ：このスイッチは、Dell QuickSet または BIOS（セットアップユーティリティ）で無効に設定できます。

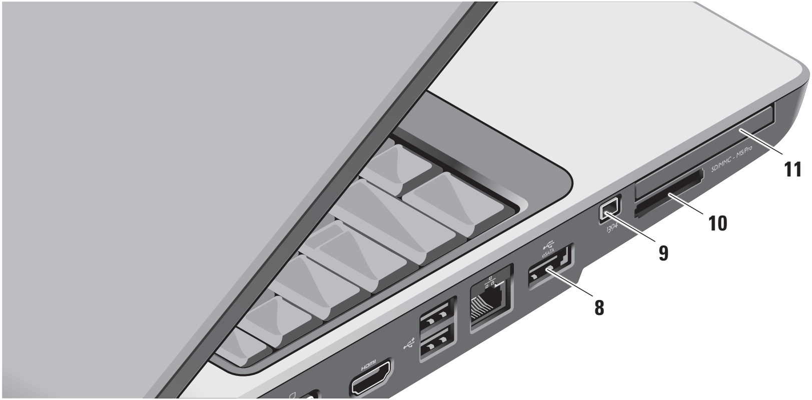
4 **VGA コネクタ** – モニタやプロジェクタなどのビデオデバイスを接続します。

5 **HDMI- 出力コネクタ** – HDMI- 出力（ハイデフィニッションマルチメディアインタフェース出力）コネクタでは、非圧縮全デジタル信号として出力データを伝送し、ハイデフィニッションのビデオおよびオーディオを生成します。例えば、オーディオとビデオ信号両方ためにテレビにこのケーブルを接続します。

メモ：モニタの場合は、ビデオ信号のみを読み取ります。

6 **USB 2.0 コネクタ（2）** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレイヤなどの USB デバイスを接続します。

7 **ネットワークコネクタ** – ケーブル接続でネットワーク信号を使用する場合に、このコネクタを使用することにより、お使いのコンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続します。コネクタの横にある 2 個のライトは、ワイヤネットワーク接続のステータスと活動状況を示します。



8 eSATA **eSATA/USB コンボコネクタ** – 外付けハードディスクドライブまたは光学ドライブなど、eSATA 対応の記憶装置を接続します。また、マウスやキーボード、プリンタ、外付けドライブまたは MP3 プレイヤなどの USB デバイスもサポートします。

9 1394 **IEEE 1394 コネクタ** – デジタルビデオカメラのような IEEE 1394 をサポートする高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。

10 SD/MMC - MS/Pro

8-in-1 メディアカードリーダー – 次のデジタルメディアメモリカードに保存されたデジタル写真や音楽、ビデオ、および文書を、すばやく便利な方法で表示および共有できるようになります。

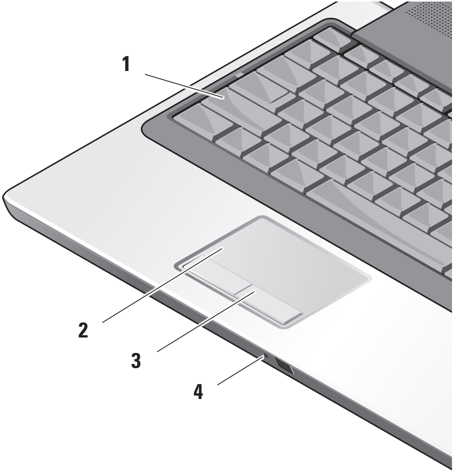
- SD メモリカード
- SDIO カード
- マルチメディアカード（MMC）
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード
- 高速 SD
- 高密度 SD

メモ：お使いのコンピュータには、メディアカードスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。メディアカードをスロットに取り付けていないときに使用するため、ダミーカードは保管しておきます。他のコンピュータからのダミーカードは、お使いのコンピュータで使用できない場合があります。

11 EC **ExpressCard スロット** – 追加のメモリ、有線通信、ワイヤレス通信、マルチメディア、およびセキュリティ機能のサポートを提供します。54 mm および 34 mm の ExpressCard 両方をサポートします。

メモ：コンピュータの出荷時には、ExpressCard スロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。他のコンピュータのダミーカードは、お使いのコンピュータとサイズが合わないことがありますので、スロットに ExpressCard を取り付けない時のためにダミーカードを保管しておきます。

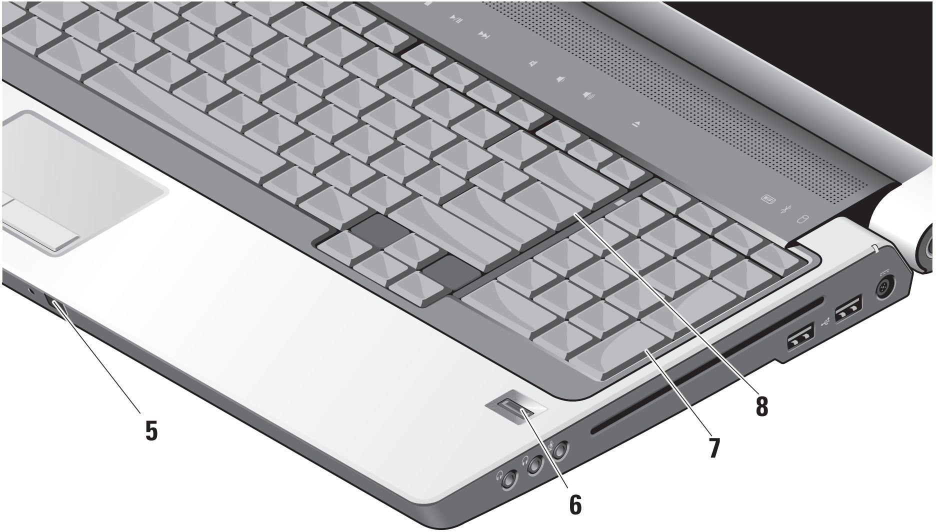
コンピュータベースおよびキーボードの機能



1. **Caps Lock** ライト – Caps Lock キーを使用すると点灯します。
2. タッチパッド – 表面をタップすることにより、カーソルの移動、選択したアイテムのドラッグや移動、右クリックや左クリックといったマウス機能を提供します。

   回転スクロールおよびズームをサポートします。回転スクロールおよびズームの設定を変更するには、デスクトップのタスクトレイにある **Dell** タッチパッド アイコンをダブルクリックします。

   スクロール **&** ズーム設定 ウィンドウで、スクロール、回転スクロールまたはズームを有効や無効にしたり、スクロールゾーンの幅およびスクロールスピードを選択できます。
3. タッチパッドボタン – マウスと同じように、左クリックおよび右クリックの機能を提供します。
4. アナログマイク – オプションのデュアルマイク付きビルトインカメラがない場合、この単一マイクを会議やチャットに使用します。


5
6
7
8

5 **Consumer IR** – Dell Travel Remote を使用して特定のソフトウェアアプリケーションを制御できます（使用しない時は、ExpressCard スロットに収納できるオプションのデバイスです）。

6 **指紋リーダー（オプション）**– お使いのコンピュータのセキュリティ保護に役立ちます。指紋リーダーの上で指をスライドさせると、DigitalPersona Personal ソフトウェアを利用して、ユーザー固有の指紋でユーザー ID を認証（ユーザー名およびパスワード入力の自動化により）します。
Digital Persona Personal を有効および使用するには、**Start**（スタート）→ **Programs**（プログラム）→ **DigitalPersona Personal** とクリックします。

7 **キーボード/ バックライト付きキーボード（オプション）**– オプションのバックライト付きキーボードを購入された場合は、右矢印キーにバックライト付きキーボードアイコン が付いています。オプションのバックライト付きキーボードは、すべてのキーの文字記号に光が当たり、暗い環境でも見やすくなります。このキーボードの設定は、Dell QuickSet を使用してカスタマイズできます。キーボードの詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
バックライト付きキーボード輝度設定 – <Fn> + 右矢印キーを押すことにより、3 つのライト状態が次の順で切り替わります。

3 つのライト状態とは以下のとおりです。

a. フルキーボード / タッチパッド輝度

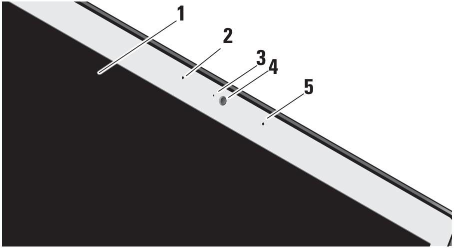
b. ハーフキーボード / タッチパッド輝度

c. ライトなし

8 **Num Lock ライト** – Num Lock キーを使用すると点灯します。

ディスプレイの機能

ディスプレイパネルには、オプションのカメラおよびそれに付属するデュアルマイクが搭載されます。

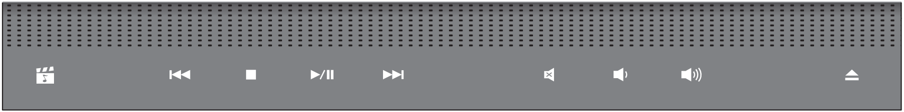


1. **モニタ** – お使いのコンピュータの購入時の選択により、種類が異なる場合があります。ディスプレイの詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
2. **左デジタルアレイマイク（オプション）** – 右デジタルアレイマイクと連結し、ビデオチャットおよび音声録音用に高品質のサウンドを提供します。
3. **カメラアクティビティインジケータ（オプション）** – カメラがオンまたはオフであることを示します。コンピュータのご購入時の選択により、コンピュータにカメラが含まれていない場合があります。
4. **カメラ（オプション）** – ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。コンピュータの購入時のご選択により、コンピュータにカメラが含まれていない場合があります。

   FastAccess 顔認識（オプション） – Dell™ コンピュータのセキュリティ保護に役立ちます。この高度な顔認証ソフトウェアでは、ユーザーの顔を学習することにより、ログインパスワードを使用する必要性を最小限にします。詳細に関しては、**Start**（スタート）→ **Programs**（プログラム）→ **FastAccess** とクリックします。
5. **右デジタルアレイマイク（オプション）** – 左デジタルアレイマイクと連結し、ビデオチャットおよび音声録音用に高品質のサウンドを提供します。

メディアコントロール

メディアコントロールを使用するには、記号に軽く触れてから離します。コントロールの記号が確認のために 2 秒間光り、次第に消えていきます。



- Dell MediaDirect/PowerDVD の起動
- 直前のトラックまたは章を再生
- 停止
- 再生、または一時停止
- 次のトラックまたは章を再生
- 消音
- ボリュームを下げる
- ボリュームを上げる
- ディスクの取り出し

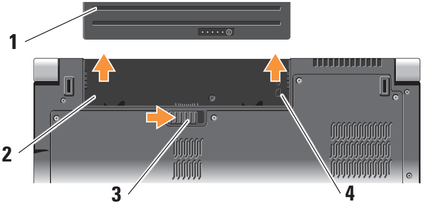
バッテリの取り外しおよび取り付け

⚠ 警告：適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。このコンピュータにはデルから購入したバッテリのみを使うようにしてください。他のコンピュータのバッテリは使用しないでください。

⚠ 警告：バッテリを取り外す前に、コンピュータをシャットダウンし、外付けケーブル（AC アダプタを含む）を外します。

バッテリを取り外すには次の手順を実行します。

1. コンピュータをシャットダウンし、外付けのケーブルをすべて外します。
2. コンピュータを裏返します。
3. バッテリリリースラッチを、カチッとはまるまでコンピュータの側面に向けスライドさせます。
4. ベイからバッテリを引き出します。

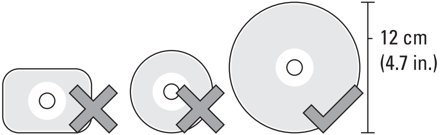


1 バッテリ
2 バッテリベイ
3 バッテリリリースラッチ
4 SIM カードスロットインジケータ

バッテリを取り付けるには、カチッと所定の位置に収まるまで、バッテリをベイにスライドさせます。

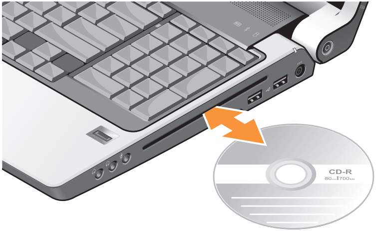
光学ディスクドライブの使い方

注意：標準以外のサイズまたは形状のディスク（ミニ CD およびミニ DVD）を使用しないでください。ドライブに損傷を与えることがあります。



メモ：CD および DVD を再生しているか、または記録している間は、コンピュータを移動しないでください。

ディスクをディスクスロットの中央に置き、ラベルを上側に向けてディスクをスロットに軽く押し込みます。ドライブは自動的にディスクを引き込み、内容の読み取りを開始します。



ドライブからディスクを取り出すには、取り出しコントロール ⏏ を軽く押します。確認のため、ディスクが取り出される前に数秒間コントロールが点滅します。

ソフトウェア機能

メモ：本項で説明されている機能の詳細は、お使いのハードウェアディスクドライブにある『Dell テクノロジガイド』または **support.jp.dell.com** にあるデルサポートサイトを参照してください。

生産性および通信

お使いのコンピュータを使ってプレゼンテーション、カタログ、カード、ちらしおよび、スプレッドシートを作ることができます。また、お使いのコンピュータにインストールされているアプリケーションによっては、デジタル写真およびイメージの編集と表示もできます。お使いのコンピュータにインストールされたソフトウェアを注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントの設定、ファイルのダウンロードやアップロードなどができます。

エンターテイメントおよびマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの鑑賞、ゲーム、CD の作成、音楽およびインターネットラジオを聞くことができます。お使いの光学ディスクドライブは CD、Blue-ray ディスク（購入時にオプションを選択した場合）、および DVD などの複数のディスクメディアフォーマットをサポートします。

デジタルカメラや携帯電話などの携帯デバイスから、ピクチャやビデオファイルをダウンロードしたりコピーしたりできます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽やビデオファイルを編集および作成し、ディスクに記録したり、MP3 プレーヤや携帯エンターテイメントデバイスなどの携帯製品に保存することができます。また、接続されている TV、プロジェクタ、およびホームシアタ装置で直接再生して、見ることもできます。

デスクトップのカスタマイズ

Personalize appearance and sounds（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウにアクセスして、デザイン、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更してお使いのデスクトップをカストマイズできます。

画面のプロパティウィンドウにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの何もない場所で右クリックします。
2. **Personalize appearance and sounds**（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウで **Personalize**（カスタマイズ）をクリックすると、カスタマイズのオプションが表示されます。

エネルギー設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源設定をカスタマイズできます。Dell コンピュータに搭載の Microsoft® Windows Vista® には、次の 3 つのデフォルトのオプションが用意されています。

- **Dell 推奨** — この電源オプションは、必要に応じて最大のパフォーマンスを提供し、休止中は電源を節約します。
- **Power saver（省電力）**— この電源オプションは、システムパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最長化し、コンピュータの寿命期間に消費するエネルギーの摂取量を削減して、電力を節約します。
- **High performance**（ハイパフォーマンス）— この電源オプションは、プロセッサスピードをアクティビティに合わせ、かつシステムパーフォーマンスを最大化して、お使いのコンピュータに最高レベルのシステムパーフォーマンスを提供します。

データのバックアップ

お使いのコンピュータのファイルとフォルダを定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルのバックアップ

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **System and Maintenance**（システムとメンテナンス）→ **Welcome Center**（ウェルカムセンター）→ **Transfer files and settings**（ファイルと設定の転送）と選択します。
2. **Back up files**（ファイルのバックアップ）または **Back up computer**（コンピュータのバックアップ）をクリックします。
3. **Continue on Your User Account Control**（お使いのユーザーアカウントの継続）ダイヤログボックスをクリックして、バックアップファイルウィザードの手順に従います。

問題の解決

本項はお使いのコンピュータのトラブルシューティング情報を提供します。次のガイドラインを使用してもお使いのコンピュータの問題を解決できない場合は、37 ページの「サポートツールの使い方」または 51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

警告：訓練を受けたサービス技術者のみが、コンピュータカバーを取り外すことができます。高度なサービスとトラブルシューティングの手順は、デルサポートサイト support.jp.dell.com の『サービスマニュアル』を参照してください。

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ネットワーク接続が見つからない場合 — ワイヤレススイッチがオフになっている可能性があります。ワイヤレススイッチをオンにするには、カチッと所定の位置に収まるまで、コンピュータの後方から前方に向かってスイッチをスライドさせます。

 - オフ  - オン

ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、ワイヤレスがコンピュータで無効化されています。

- お使いのワイヤレスルーターの電源が入っていること、データ情報源に接続されていることを確認します（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）。
- ワイヤレスルーターとの接続を再確立するには、次の手順を実行します。
  a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
  b. **Start**（スタート） → **Connect To**（接続）をクリックします。
  c. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ケーブルが緩んでいるか、損傷しています。

- ケーブルが接続されているか、または損傷がないかを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトは、接続が確かなことを示し、そのステータス情報を提供します。

- 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- 橙色 — 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- 黄色 — 1000 Mbps のネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- オフ — コンピュータは物理的なネットワーク接続を検出していません。

メモ：ネットワークコネクタのリンク保全ライトは有線ケーブル接続専用です。リンク保全ライトはワイヤレス接続のステータスを提供しません。

メモ：過去にインターネットの接続に成功したにもかかわらず、今回接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

電源の問題

電源ライトがオフの場合 — コンピュータの電源がオフか、電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着しなおします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、パワープロテクションデバイス、電源タップ、および電源拡張ケーブルを一時的にバイパスして、コンピュータが正常にオンになることを確認します。
- 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、AC アダプタのライトが点灯しているか確認します。

電源ライトが白色に点灯しておりコンピュータが応答しない場合 — モニタが応答しない可能性があります。コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押し、その後で再度電源を入れます。

問題が解決しない場合は、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードです。通常の動作を再開するには、キーボードのキーを押すか、タッチパッドまたは接続されたマウスを使ってポインタを動かす、または電源ボタンを押します。

コンピュータへの受信を妨げる干渉に遭遇した場合 — 望ましくない信号が、他の信号に割り込むかブロックして干渉を発生しています。干渉の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウス延長ケーブル。
- 電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、メモリを増設します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。

- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があるか確認します。お使いのコンピュータは DDR2 メモリをサポートします。サポートされるメモリのタイプの詳細は、54 ページの「基本仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラム（40 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）を実行します。
- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない — 電源ケーブルがコンピュータおよびコンセントに確実に接続されていることを確認します。

プログラムの応答が停止した — プログラムを次の手順で終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. アプリケーション をクリックします。
3. 反応がなくなったプログラムを選択します。
4. **End Task**（タスクの終了）をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：ソフトウェアには、通常マニュアルやメディア（CD または DVD）にインストール手順が含まれています。

コンピュータの応答が停止した —

注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります。キーボードを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合には、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切った後、再度起動します。

プログラムが以前の **Microsoft® Windows®** オペレーティングシステム用に設計されている —

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードは、Windows Vista オペレーティングシステム以外のオペレーティングシステムに近い環境でプログラムが動作するよう設定します。

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Use an older program with this version of Windows**（古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用）とクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。

画面が青色（ブルースクリーン）になった — コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、タッチパッドやマウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続け、その後再起動します。

その他のソフトウェアの問題 —

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、または CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティングの情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。
  - 表示されるエラーメッセージを書きとめ、トラブルシューティングに役立てます。

サポートツールの使い方

Dell Support Center（デルサポートセンター）

Dell Support Center（デルサポートセンター）では、サービス情報、サポート情報、およびシステム特有の情報が提供されます。Dell Support Center（デルサポートセンター）および利用可能なサポートツールの詳細に関しては、**support.jp.dell.com** の サービス タブをクリックしてください。

タスクバーの  アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。ホームページから、次に示すリンクにアクセスできます。

- Self Help（セルフヘルプ）（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク/インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows Vista）
- Alerts（警告）（お使いのコンピュータに関連するテクニカルサポート警告）
- Assistance from Dell（デルによるサポート）（DellConnect™ を使用したテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デルオンコールのハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
- About Your System（お使いのシステムについて）（システムのマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

Dell Support Center（デルサポートセンター）のホームページの上部には、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、およびエクスプレスサービスコードが表示されます。

Dell Support Center の詳細に関しては、お使いのハードディスクドライブにある『Dell テクノロジガイド』またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

システムメッセージ

お使いのコンピュータに不具合またはエラーがある場合、コンピュータにはシステムメッセージが表示され、原因の特定および問題の解決に必要な処置の決定に役立ちます。

メモ：表示されたメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示されたときに実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。または、お使いのコンピュータまたはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『Dell テクノロジガイド』を参照するか、サポートを受けるには、51 ページの「Contacting Dell（デルへのお問い合わせ）」を参照してください。

警告！ 前回このシステムを起動しようとして、Checkpoint [nnnn] で失敗しました。この問題を解決するには、この Checkpoint をメモしてデル テクニカル サポートサポートにお問い合わせください — 同一のエラーが原因で、コンピュータが 3 回連続で起動ルーチンを完了できませんでした（51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

CMOS Checksum エラー — マザーボードの不具合または RTC バッテリの電力残量低下の可能性。バッテリを交換してください。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照するか、51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU ファンに障害が発生しました — CPU ファンに障害が発生しました。CPU ファンを交換してください。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

ハードディスクドライブエラー — HDD POST 中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります（サポートを受けるには、51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

ハードディスクドライブ読み取りエラー — HDD 起動テスト中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります（サポートを受けるには、51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

キーボードエラー — キーボードに問題があるか、キーボードケーブルが緩んでいます。

起動デバイスがありません — ハードディスクドライブで起動パーティションを検出できません。ハードディスクドライブケーブルが緩んでいるか、起動デバイスがありません。

- ハードディスクドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続され、ドライブが正しくインストールされ、起動デバイスとしてパーティションされていることを確認します。

- セットアップユーティリティを起動して、起動順序が正しいことを確認します（お使いのコンピュータ、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『Dell テクノロジガイド』を参照してください）。

タイマーチック割り込みなし — システム基板上のチップが誤動作しているか、マザーボードに不具合が発生しています（サポートを受けるには、51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

USB 過電流エラーです — USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正常に動作するためには、さらに多くの電力を必要とします。USB デバイスの接続には外部電源を使用するか、お使いのデバイスが USB ケーブルを 2 つ備えている場合はその両方を接続します。

注意 – ハードディスクドライブセルフモニタリングシステムで、パラメータが通常の動作範囲を超えていることが報告されました。定期的にデータのバックアップを行うことをお勧めします。範囲外のパラメータは、ハードディスクドライブに問題があることを示す場合、または示さない場合もあります — S.M.A.R.T エラーです。ハードディスクドライブに問題がある可能性もあります。この機能は、BIOS セットアップで有効または無効に設定できます（サポートを受けるには、51 ページ「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

ハードウェアトラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違って設定されている場合、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を使用して非互換性を解決することができます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **Start**（スタート） → **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。
2. 検索フィールドに `hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、35 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行してから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

注意：Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ：『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

コンピュータの設定情報を見なおし、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、有効であることを確認します。『Dell テクノロジガイド』で「セットアップユーティリティ」の項を参照してください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブまたは『Drivers and Utilities』メディアから起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ：お使いのコンピュータが画面イメージを表示できない場合は、51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. 正確に動作することが確認されているコンセントにコンピュータが接続されていることを確認します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合には、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnositcs（診断）プログラムを実行します。

4. 任意のキーを押すと、ハードディスクドライブ上の診断プログラムユーティリィティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを **Drivers and Utilities** メディアから起動する場合

1. 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして、再起動します。DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスリストが表示されたら**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して CD メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

オペレーティングシステムの復元

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、お使いのコンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore はお使いのハードディスクドライブをコンピュータ購入時の状態に戻します。この手順はハードディスクドライブのすべてのデータを永久に削除し、コンピュータを受け取られてから後にインストールされたすべてのアプリケーションを取り除きます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell イメージ復元を使用してください。
- お使いのコンピュータに『オペレーティングシステム』メディアが付属している場合、そのメディアを使ってオペレーティングシステムを復元できます。ただし、オペレーティングシステムメディアを使用する場合も、ハードディスクドライブに保存されているデータがすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、このディスクを使用してください。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元でコンピュータに行った変更はすべて元の状態へ完全に戻すことが可能です。

注意：データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ：このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用なので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しないことがあります。

システムの復元の開始

1. **Start**（開始） をクリックします。
2. **Start Search**（検索の開始）ボックスに `System Restore`（システムの復元）と入力して <Enter> を押します。

メモ：**User Account Control**（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせて、必要な処理を続けます。

3. **Next**（次へ）をクリックして、表示される画面の指示に従って残りの処理を行います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **Start**（開始） をクリックします。
2. **Start Search**（検索の開始）ボックスに `System Restore`（システムの復元）と入力して <Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** をクリックし、**次へ** をクリックします。

Dell Factory Image Restore

注意：Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールされたすべてのプログラムやドライバも取り除かれます。これらのオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell イメージ復元を使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore は、一部の国および一部のコンピュータでは使用できない場合があります。

Symantec による Dell PC リストアは、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。これらのオプションは、お使いのハードディスクドライブをコンピュータを購入したときの状態に戻します。コンピュータを受け取られてから追加されたデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore を使用する前に、データをすべてバックアップします。

Dell Factory Image Restore

1. コンピュータの電源を入れます。Dell のロゴが表示されたら、<F8> を何回か押して、**Vista Advanced Boot Options**（Vista 詳細起動オプションウィンドウ）へアクセスします。
2. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。
3. **System Recovery Options**（システムリカバリオプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードのレイアウトを選択し、**Next**（次へ）をクリックします。
5. リカバリオプションへアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドのプロンプトへアクセスするには、**ユーザー名** のフィールドに `administrator`（システム管理者）と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** へようこそ画面が表示されます。

メモ：設定によっては、**DellFactory Tools**（Dell Factory ツール）を選択してから **Dell Factory Image Restore** を選択する必要がある場合があります。

7. **Next**（次へ）をクリックします。**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

注意：Factory Image Restore をこれ以上進めたくない場合は、 **Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードディスクドライブの再設定を続行し、出荷時のシステムソフトウェアを回復する確認を行うチェックボックスをクリックし、**Next**（次へ）をクリックします。

   復元プロセスが完了するまでに、5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムと工場出荷時インストールされたアプリケーションが出荷時の状態に復元されるとメッセージが表示されます。

9. **Finish**（終了）をクリックし、システムを再起動します。

オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、まず Windows のデバイスドライバのロールバックを試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。42 ページの「Microsoft Windows システムの復元の使い方」を参照してください。

注意：インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードディスクドライブ構成において、プライマリハードディスクドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、次のアイテムが必要です。

- Dell 『オペレーティングシステム』メディア
- Dell 『Drivers and Utilities』メディア

メモ:『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの組立時に取り付けられたドライバが入っています。Dell『Drivers and Utilities』メディアを使って、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータの購入場所、メディアの注文の有無に

よっては、Dell『Drivers and Utilities』メディア および『オペレーティングシステム』メディアがコンピュータに付属されていない場合もあります。

Windows Vista の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』ディスクを挿入します。
3. **Install Windows**（Windows のインストール）のメッセージが表示されたら、**Exit**（終了）をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイスリストが表示されたら **CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
7. いずれかのキーを押して **CD-ROM から起動**します。画面の指示に従ってインストールを完了します。

困ったときは

お使いのコンピュータに不具合がある場合、以下の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。

1. コンピュータに生じている不具合に関連した情報と手順に関しては、32 ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行方法の手順については、40 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
3. 50 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングのヘルプについては、デルサポート（**support.jp.dell.com**）から、広範囲をカバーするオンラインサービスを利用してください。デルサポートオンラインの広範囲をカバーするリストについては、48 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決しない場合は、50 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に 51 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：サポート担当者が必要な手順でサポートできるように、コンピュータの近くの電話からデルへお問い合わせください。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、エクスプレスサービスコード アイコンをダブルクリックしてから、手順に従ってください。

テクニカルサポートおよびカスタマーサービス

Dell のハードウェアに関するお問い合わせは、デルサポートサービスをご利用ください。デルのサポートスタッフは、コンピュータベースの診断を使用して、正確な回答を迅速に提供します。

Dell のサポートサービスへのお問い合わせは、50 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してから、お住まいの地域の問い合わせ情報を参照するか、**support.jp.dell.com** にアクセスしてください。

DellConnect™

DellConnect は、ブロードバンド接続を介して Dell サービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための、簡易なオンラインアクセスツールで、お客様の立会いのもとに不具合の診断や修復を行います。詳細については、**support.jp.dell.com** へアクセスするか、**DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア太平洋地域のみ）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカとカリブ諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへは、以下のウェブサイトおよび E-メールアドレスでご連絡いただけます。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポート E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ諸国のみ）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

24 時間納期案内電話サービス

ご注文になったデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、または、**24** 時間納期案内電話サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。ご注文に関する問題は、**51** ページの「デルへのお問い合わせ」でお住まいの地域のお問い合わせ先電話番号を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、**51** ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号および販売担当者の電話番号については、**51** ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理または返品について

『サービス & サポートのご案内』をご覧ください。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます（お使いのコンピュータの背面または底面にあります）。

次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入するようにしてください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、お使いのコンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。お使いのコンピュータのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグ（お使いのコンピュータの背面または底部に貼られているバーコード）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか?
はい　いいえ
- ネットワーク、バージョン、および
ネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

コンピュータのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

メモ：Dell に連絡する前に、50 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。

米国内のお客様の場合は 800-WWW-DELL（800-999-3355）にお電話ください。

メモ：インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、あるいはデル製品カタログよりお問い合わせ情報を入手できます。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、一部のサービスはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。

営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスします。
2. ページの下部にある **国 / 地域** ドロップダウンメニューで、お客様の国または地域を確認します。
3. ページの左側にある **お問い合わせ**を クリックします。
4. 必要に応じて、該当するサービスまたはサポートリンクを選択します。
5. お客様のご都合の良いデルへのお問い合わせ方法を選択します。

情報およびリソースの検索方法

何をお探しですか?	こちらをご覧ください
オペレーティングシステムを再インストール。	オペレーティングシステムメディア
お使いのコンピュータの診断プログラムの実行、ノートブックシステムソフトウェアの再インストール、またはお使いのコンピュータのドライバ のアップデートおよび readme ファイル。	『Drivers and Utilities』メディア メモ:ドライバおよびマニュアルのアップデート版は Dell™ サポートサイトの **support.jp.dell.com** にあります。
お使いのオペレーティングシステム、周辺機器の保守、RAID、イン ターネット、Bluetooth®、ネットワーク、および E-メールについての情報。	お使いのハードディスクドライブにインストールされている『Dell テクノロジガイド』。
新規または追加メモリ、または新しいハードウェアディスクドライブによるコンピュータのアップグレード。 消耗した、または欠陥がある部品の再取付けまたは交換。	デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』 メモ:国によっては、お使いのコンピュータのカバーを開けて部品を交換した場合、保証が無効になる場合があります。お使いのコンピュータの内部の作業をする場合は、保証と返却ポリシーを確認してください。

何をお探しですか?	こちらをご覧ください
お使いのコンピュータの安全に関するベストプラクティス保証情報、利用規約（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意、認可機関の情報、作業姿勢に関する情報、およびエンドユーザ使用許諾条件のレビュー。	コンピュータに同梱の安全と規制文書、および **www.dell.com/regulatory_compliance** にある規制順守のホームページを参照してください。
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの場所 — **support.jp.dell.com** でお使いのコンピュータを識別、またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグが必要です。	お使いのコンピュータの背面または底面
ドライバおよびダウンロードの検索。 テクニカルサポートおよび製品サポートヘルプへのアクセス。 新規購入についてのお客様の注文状況。 よくある質問に関するソリューションと答えの検索。 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の探索。	Dell™ サポートサイト **support.jp.dell.com**

基本仕様

システムモデル

Dell Studio 1737

本項は、お使いのコンピュータのセットアップ、ドライバの更新、およびコンピュータのアップグレードを行う際に必要となる、基本的な情報を提供します。

メモ：仕様は、地域によって異なる場合があります。お使いのコンピュータの設定に関する詳細については **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックし、お使いのコンピュータの情報を表示するオプションを選択してください。

プロセッサ

プロセッサの種類	• Intel® Celeron® • Intel® Celeron® Dual-Core • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
L1 キャッシュ	128 KB（Intel - コアごとに 64 KB）
L2 キャッシュ	1 MB（Intel Celeron、Intel Pentium Dual-Core） 2 MB、3 MB または 6 MB（Intel Core2 Duo）

プロセッサ

外付けバスの周波数	533 MHz（Intel Celeron、Intel Pentium Dual-Core）
FSB（Intel）	800/667 MHz（Intel Core2 Duo）

システム情報

システムチップセット	Mobile Intel Express GM/PM 45
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	デュアルチャネル（2）64 ビットバス
プロセッサアドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM	2 MB
グラフィックスバス	PCI-E X16

システム情報

PCI バス（ビデオコントローラ用 PCI-Express）	32 ビット

ExpressCard

メモ：ExpressCard スロットは、ExprssCard 専用に設計されています。PC カードはサポートしません。

メモ：PCMCIA は、一部の地域では利用できない場合があります。

ExpressCard コントローラ	Intel ICH9ME
ExpressCard コネクタ	ExpressCard スロット（54 mm）× 1

ExpressCard

サポートするカード	ExpressCard/34（34 mm） ExpressCard/54（54 mm） 3.3 V および 1.5 V
ExpressCard コネクタサイズ	26 ピン

メモリ

メモリモジュールコネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM コネクタ × 2
メモリモジュールの容量	512 MB、1 GB、および 2 GB
メモリのタイプ	800 MHz SODIMM DDR2
最小メモリ構成	1 GB
最大メモリ構成	4 GB

メモリ

メモ：デュアルチャネル帯域幅の機能を活かすには、両方のメモリスロットを使用し、メモリサイズを一致させる必要があります。

メモ：メモリの一部はシステムファイル用に使用されるので、表示される使用可能メモリの容量は、取り付けられているメモリの最大容量とは一致しません。

メモ：メモリのアップグレード手順は、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください。

8-in-1 メモリカードリーダー

カードコントローラ	リコー R5C833
カードコネクタ	8-in-1 コンボシングルスロット

8-in-1 メモリカードリーダー

サポートするカード	• SD • SDIO • マルチメディアカード（MMC） • メモリスティック • メモリスティック PRO • xD ピクチャカード • 大容量 SD • 高密度 SD

ポートおよびコネクタ

オーディオ	マイクインコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカコネクタ × 2
IEEE 1394a	4 ピンミニ、非電力コネクタ
Consumer IR	Philips RC6 互換センサー（受信のみ）

ポートおよびコネクタ

ミニカード	Type IIIA ミニカードスロット × 2、ハーフサイズミニカードスロット × 1
HDMI コネクタ	19 ピン
ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート
USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ × 5
ビデオ	15 ホールコネクタ（メス）
eSATA	7 ピン / 4 ピン eSATA/ USB コンボコネクタ × 1

通信

通信	
モデム：	
タイプ	外付け V.92 56K USB モデム
コントローラ	ハードウェアモデム
インタフェース	ユニバーサルシリアルバス（USB）
ネットワークアダプタ	システム基板上の 10/100/1000 Ethernet LAN
ワイヤレス	内蔵 WLAN（ハーフサイズ）、WWAN、UWB（オプション）ミニカード Bluetooth® ワイヤレステクノロジ WiMax/WiFi リンク（ハーフサイズ）ミニカード

ビデオ

ビデオ	
外付け：	
ビデオタイプ	システム基板内蔵
ビデオコントローラ	ATI Mobility Radeon HD 3650
ビデオメモリ	DDR2 256 MB
UMA：	
ビデオタイプ	システム基板内蔵
ビデオコントローラ	Mobile Intel GMA 4500MHD
ビデオメモリ	最大 358 MB の共有メモリ
LCD インタフェース	LVD 信号（LVDS）
テレビサポート	HDMI 1.2a

オーディオ

オーディオタイプ	5.1 チャネル ハイ・デフィニッション・オーディオ
オーディオコントローラ	IDT 92HD73C
ステレオ変換	24 ビット（AD 変換および DA 変換）
内蔵インタフェース	Intel ハイ・デフィニッション・オーディオ
外付けインタフェース	マイク入力 / ライン入力 / サラウンドライン出力コネクタ、 ステレオヘッドフォン / スピーカコネクタ × 2
スピーカ	4 Ω スピーカ × 2
内蔵スピーカアンプ	チャンネルごとに 2 W（4 Ω）
ボリュームコントロール	プログラムメニューおよびメディアコントロールボタン

カメラ（オプション）

ピクセル	2.0 メガピクセル
ビデオ解像度	320 x 240 ～ 1600 x 1200（30 fps で 640 x 480）
対角可視角度	66°

メディア

ドライブ	CD/DVD Writer（デュアルレイヤ DVD+/-RW ドライブ） Blu-ray Disc™ （BD）（オプション）
インタフェース	Roxio® Creator® DE またはRoxio® Creator® Premier Blu-ray（Blu-ray Disc™ 用） Dell MediaDirect™ Power DVD

ディスプレイ	
タイプおよびネイティブ解像度（262 K 色）	17.0 インチ CCFL WXGA+ TrueLife – 1440 x 3（RGB）x 900 17.0 インチ WLED WXGA+ TrueLife – 1440 x 3（RGB）x 900 17.0 インチ CCFL WUXGA TrueLife – 1920 x 3（RGB）x 1200
タイプおよび 16.7M 色における基本解像度	17.0 インチ RGBLED WUXGA TrueLife – 1920 x 3（RGB）x 1200
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0（閉じた状態）～ 140°

ディスプレイ	
可視角度：	
水平方向	最小 ±40°（CCFL WXGA+ TrueLife） 最小 ±55°（WLED WXGA+ TrueLife） 最小 ±55°（RGBLED WUXGA TrueLife） 最小 ±60°（CCFL WUXGA TrueLife）
垂直方向	最小 +15°/–30°（CCFL WXGA+ TrueLife） 最小 ±45°（WLED WXGA+ TrueLife） 最小 ±45°（RGBLED WUXGA TrueLife） 最小 +40°/–50°（CCFL WUXGA TrueLife）

ディスプレイ

ピクセルピッチ：	
CCFL WXGA+ TrueLife	0.2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0.2550 mm
RGBLED WUXGA TrueLife	0.19125 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0.19125 mm
コントロール	輝度はキーボードショートカットによって調整可能です（詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照）。

キーボード

キー数	101（米国およびカナダ）； 102（ヨーロッパ）； 105（日本）； 104（ブラジル）
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字

タッチパッド

X/Y 位置解像度（グラフィックステーブルモード）	240 cpi
寸法：	
横幅	71.7 mm センサー有効領域
縦幅	34.0 mm の長方形

バッテリ	
タイプおよび寸法：	
9 セル「スマート」リチウムイオン	長さ - 49.95 mm 縦幅 - 38.6 mm 横幅 - 266 mm 重量 - 0.49 kg
6 セル「スマート」リチウムイオン	長さ - 49.95 mm 縦幅 - 20.4 mm 横幅 - 204.9 mm 重量 - 0.33 kg
電圧	11.1 VDC（6/9 セル）
充電時間（概算）：電源が切れている場合	3 時間

バッテリ	
動作時間	バッテリ駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります。 バッテリの寿命の詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
寿命（概算）	300 回（充電 / 放電）
温度範囲	動作時：0 ～ 35 ℃ 保管時：-40 ～ 65 ℃
コイン型電池	CR-2032

AC アダプタ	
タイプ	90 W
入力電圧	100 ～ 240 VAC
入力電流（最大）	1.5 A
入力周波数	50-60 Hz
出力電流	4.62 A（連続）
出力電力	90 W
定格出力電圧	19.5 VDC
寸法:	
縦幅	16 mm
横幅	70 mm
奥行き	147 mm
重量（AC 電源ケーブル未装着時）：	
90 W	0.345 kg

AC アダプタ	
温度範囲：	
動作時	0 ～ 40 ℃
保管時	-40 ～ 70 ℃
コネクタタイプ：	
DC コネクタ	3 ピン、7.4 mm プラグ
AC コネクタ	2 ピン - C7（日本のみ）
	3 ピン - C5

寸法	
縦幅	30 ～ 43 mm
横幅	392.6 mm
長さ	288.6 mm

寸法

重量（6 セルバッテリ装着時）	3.48 kg 未満に構成可能

コンピュータ環境

温度範囲：

動作時	0～ 35 ℃
保管時	-40～ 65 ℃

相対湿度（最大）：

動作時	10 ～ 90 %（結露しないこと）
保管時	10 ～ 95 %（結露しないこと）

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダムスペクトラムを使用時）：

動作時	0.66 GRMS

コンピュータ環境

保管時	1.3 GRMS

最大衝撃（動作状態のハードディスクドライブおよび 2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定したとき、 およびヘッド固定位置のハードディスクドライブと 2 ミリ秒の正弦半波を使用して測定したとき）：

動作時	110 G
保管時	160 G

高度（最大）：

動作時	-15.2 ～ 3048 m
保管時	-15.2 ～ 10,668 m
気中汚染物質レベル	ISA-S71.04-1985 で規定されている G2 またはそれ以下

付録

Macrovision 製品通知

この製品には、 Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision Corporationに使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

索引

な

は

ま

や

ら

わ

Printed in China.
Printed on recycled paper.

www.dell.com | support.dell.com

0G052HA01